

 Direction des affaires académique et partenariat scientifique Service de coopération Internationale	Fiche de Réclamation		RÉPUBLIQUE TUNISIENNE MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE 
	Référence : PMQ-FR-23-00	Date d'approbation : 15/11/2024	
	Page 1 sur 1		

N° : ...01... / 20..	Mode de Communication : ☐ Verbale ☐ E-mail ☐ Tél
Date :	Service récepteur :
Identification du Réclamant : ☐ Doyen (ne)/Directeur (ice) ☐ Étudiant(e) ☐ Enseignant(e) ☐ Personnel administratif ☐ Chercheur ☐ Autre	
Nom et Prénom :	Contact du réclamant : Téléphone : Email :
Description détaillée de la réclamation :	

Partie réservée au service concerné pour le traitement de votre réclamation

Service / Processus concerné :	Responsable concerné :	Priorité : ☐ Urgent ☐ Moyenne ☐ Faible
Action /Solution immédiate proposée :		
Responsable de l'action :	Date prévue de traitement de la réclamation :	
Statut de la réclamation ☐ En cours ☐ Résolue ☐ Non résolue (justification)		
État des actions : Non débutées : ☐ En cours : ☐ Clôturées : ☐		
Efficacité des actions : Efficaces ☐ Non efficaces ☐		
Satisfaction du réclamant : ☐ Satisfait ☐ Non satisfait		
Traitee par :	Validation du Responsable Qualité :	

