

 Université de Sfax	Politique qualité		REPUBLIQUE TUNISIENNE MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE 
	Référence : PPS-PQ-01-01	Date d'approbation : 10/01/2024	
	Page 1 sur 1		

À travers une démarche inclusive et participative de mise en cohérence des éléments qui constituent notre système de gouvernance universitaire, l'université de Sfax, fondée en Mai 1986, ne cesse de donner le plus pour la formation académique et la recherche scientifique ainsi l'ouverture sur son environnement socio-économique et académique et ambitionne d'atteindre à moyen terme une performance globale par le déploiement d'une culture d'amélioration organisationnelle qui doit se refléter dans ses pratiques efficaces de son système management qualité selon la Norme ISO 9001 : 2015.

Cette politique qualité vient à l'appui de la mission et de la vision de l'Université de Sfax et doit concrétiser, par de nouvelles approches de gouvernance, le respect de nos valeurs et d'ancrer les axes structurants de l'innovation et de la valorisation de la recherche, d'une formation de qualité tout en tenant compte des évolutions pédagogiques, didactiques et scientifiques et des enjeux de l'employabilité de nos diplômés ainsi de favoriser le bien-être de nos étudiants et notre personnel tout en encourageant la promotion de la responsabilité sociétale.

Dans ce cadre, le Président de l'université de Sfax s'engage à satisfaire aux exigences applicables, de tenir compte des besoins et attentes des parties intéressées, de fournir les ressources nécessaires pour la mise en œuvre et l'amélioration en continue du système management qualité afin de fournir en permanence des services conformes aux exigences des clients et satisfaire les besoins et attentes des bénéficiaires tout en prenant en compte les risques et les opportunités associés à nos enjeux internes et externes ainsi que à nos objectifs en matière de performance déclinés comme suit :

- Garantir la promotion de la gouvernance institutionnelle par le développement efficace de notre Système Management de la Qualité
- Fournir et préserver un environnement approprié et inclusif au sein de l'Université tout en garantissant l'égalité et l'équité.
- Susciter l'implication des personnes par le développement de leurs compétences
- Promouvoir l'innovation et la transformation digitale de nos processus opérationnels et de support
- Encourager la culture entrepreneuriale et soutenir l'employabilité des diplômés de l'université de Sfax
- Renforcer les partenariats académiques et de recherche pour un meilleur rayonnement à l'international
- Développer le Ranking de l'université par la promotion de l'innovation technologique et la valorisation des résultats de la recherche
- Améliorer l'attractivité et la visibilité nationale et internationale de l'université et ses établissements
- Garantir la disponibilité et le maintien de l'infrastructure de l'université et ses établissements
- Renforcer le rôle de l'université dans la production et le transfert des connaissances et le développement des compétences au service de la société
- Développer la responsabilité de l'université et la prise en compte des aspects liés au changement climatique
- Assurer un meilleur cadre de vie pour les étudiants, les enseignants et le personnel administratif.

Ces objectifs s'entendent dans un cadre sociétal qui favorise l'épanouissement de tous les étudiants, le personnel académique qu'administratif et qui enracine la confiance dans les relations mutuelles garantissant la satisfaction des besoins et attentes de nos parties prenantes de façon pérenne. Nous veillons à ce que cette politique soit communiquée et comprise à tous les niveaux de l'université et nous favorisons l'implication de tous les collaborateurs pour atteindre l'efficacité et l'efficience attendues de notre SMQ. Cette politique et ses objectifs, sont examinés périodiquement lors de la revue de direction ou exceptionnellement sur demande du président de l'université de Sfax.

Président de l'Université de Sfax
 Pr. Ahmed HADJ KACEM
 Le Président de l'Université de Sfax
Pr. Ahmed HADJ KACEM

