



Enquête

**L'INTENTION D'INSERTION
DES NOUVEAUX DIPLÔMÉS
DE L'UNIVERSITE DE SFAX**

Promotion 2009



Le Centre Universitaire d'Insertion et d'Essaimage de Sfax

En collaboration avec



L'Association Université & Environnement

DECEMBRE 2009

PLAN

Résumé.....	2
1. <u>Objectif de l'étude</u>	3
2. <u>Présentation</u>.....	4
3. <u>Description de la population des répondants</u>.....	5
a) La répartition des répondants par établissement.....	5
b) La répartition des répondants par genre.....	5
c) La répartition des répondants par la nature du diplôme.....	6
d) La répartition des répondants par la spécialité.....	6
4. <u>Résultats de l'enquête</u>.....	7
a) Tendance de l'intention des répondants.....	7
b) Raisons pour lesquelles ils souhaitent créer des entreprises.....	13
c) Les aides dont-ils auront besoin pour créer une entreprise.....	15
d) Projets proposés.....	16
e) Propositions d'embauche obtenues.....	18
f) La recherche d'emploi.....	20
g) Besoins en formation complémentaire.....	22
h) Appréciation de la formation reçue à l'université.....	23
5. <u>Conclusion</u>.....	25

Résumé :

- ✓ **Les répondants sont au nombre de 4178 (60,81% de la population totale),**
- ✓ **Parmi ces répondants, les diplômés de sexe féminin représentent 63,3% de l'effectif,**
- ✓ **Également, 64,4% des diplômés ayant pris part à l'enquête ont un diplôme de maîtrise,**
- ✓ **Par ordre de priorité et pour l'ensemble des diplômés « la poursuite des études » demeure la première intention, suivie de « la recherche d'un emploi », deuxième intention, et de « la création d'entreprise », troisième intention.**
- ✓ **De plus en plus de diplômés ont l'intention de créer une entreprise (1373 nouveaux diplômés) et parmi eux, ces diplômés ayant l'intention de créer une entreprise, 57,47% sont de sexe féminin.**
- ✓ **Le nombre de diplômés qui disent avoir une idée précise d'un projet est en nette augmentation (ce nombre qui était de 73 en 2004 est passé actuellement à 673).**
- ✓ **Également, de plus en plus de diplômés déclarent avoir obtenu une proposition d'embauche, notamment grâce aux stages (de 486 en 2004 ils sont passés à 968).**
- ✓ **Concernant les diplômés qui comptent chercher un emploi, la deuxième intention pour l'ensemble des diplômés, la plupart parmi eux souhaitent travailler dans le secteur public (69,8%) à cause de la stabilité des emplois dudit secteur.**
- ✓ **Dans l'ensemble, les diplômés déclarent être satisfaits de la formation reçue à l'université (2895 diplômés sur 3907 répondants sur la question, 74,1%), cependant, ils sont peu satisfaits des aspects pratiques de la formation universitaire.**

1. Objectif de l'étude

La présente étude fait partie du volet enquête du programme mis en œuvre par l'Université de Sfax et qui vise à encourager le travail indépendant de la part de ses diplômés.

Ainsi, l'objectif principal est de mieux connaître l'intention d'insertion des nouveaux diplômés de l'Université de Sfax. Il s'agit surtout de connaître parmi ces diplômés ceux qui ont l'intention de créer des entreprises afin de leur apporter les aides nécessaires à la concrétisation de leur intention : « passer de l'intention à l'action ».

La première enquête « la tendance de l'intention d'insertion des diplômés de l'Université de Sfax » a été réalisée en 2004 et à partir de cette date elle est reproduite chaque année. Le questionnaire est sans cesse amélioré grâce aux concours de plusieurs experts en la matière.

2. Présentation

Population mère : les nouveaux diplômés de l'université de Sfax, promotion 2008-2009. Il s'agit de 6870 diplômés issus des 18 établissements d'enseignement supérieur. Les questionnaires ont été remis aux établissements qui se sont eux-mêmes chargés de les faire remplir par les diplômés venant retirer leur diplôme. Grâce au concours des établissements universitaires 4178 questionnaires, dûment remplis, ont été rassemblés, ce qui fait un taux de réponses de **60,81% (4178 répondants sur 6870)**.

La principale motivation de ce recensement est de savoir ce que ces nouveaux diplômés ont l'intention de faire, en matière d'insertion professionnelle. Surtout de connaître parmi eux, le nombre de ceux qui comptent créer leurs propres entreprises, afin de leur assurer un soutien en matière de formation, d'encadrement et de les orienter vers les institutions pouvant leur apporter les aides nécessaires. Un résultat, non moins important, qui est attendu de la présente étude est celui de l'appréciation de la formation universitaire par ces nouveaux diplômés.

3. Description des répondants

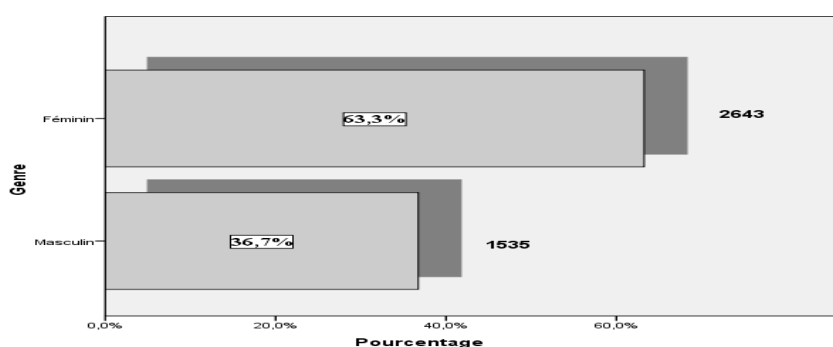
a) La répartition des répondants par établissement

Il convient de noter que sept établissements ont des taux de réponse supérieurs à 80% et donc de saluer l'effort, sans cesse considérable, déployé par les établissements universitaires pour atteindre tous les diplômés.

Établissements	Effectif total N	Répondants n	Taux de réponse %
Faculté des Lettres et des Sciences Humaines de Sfax (FLSHS)	759	244	32,15
École Supérieure de Commerce de Sfax (ESCS)	440	343	77,95
Faculté des Sciences Économiques et de Gestion de Sfax (FSEGS)	774	556	71,83
Institut Supérieur d'Administration des Affaires de Sfax (ISAAS)	379	249	65,70
École Nationale d'Ingénieurs de Sfax (ENIS)	465	386	83,01
Institut Supérieur de Biotechnologie de Sfax (ISBS)	185	176	95,13
Institut Supérieur d'Informatique et de multimédia de Sfax (ISIMS)	273	230	84,25
Institut Supérieur de Gestion Industrielle de Sfax (ISGIS)	235	193	82,13
Faculté de Médecine de Sfax (FMS)	129	16	12,40
École Supérieure des Sciences et Techniques de la Santé de Sfax (ESSTSS)	227	180	79,30
Institut Supérieur de Musique de Sfax (ISMS)	55	25	45,45
Institut Supérieur des Arts et Métiers de Sfax (ISAMS)	286	193	67,48
Institut Supérieur des Hautes Études Commerciales de Sfax (IHECS)	277	219	79,06
Faculté de Droit de Sfax (FDS)	599	539	89,98
Faculté des Sciences de Sfax (FSS)	1254	316	25,20
Institut Supérieur de l'Électronique et de la Communication de Sfax (ISECS)	168	168	100,00
Institut Supérieur des Sciences Infirmières de Sfax (ISSIS)	126	111	88,10
Institut Supérieur du Sport et d'Éducation Physique de Sfax (ISSEPS)	239	34	14,23
Total	6870	4178	60,80

b) La répartition des répondants par genre

Tout comme au niveau de l'ensemble de la population estudiantine, il ressort une proportion très élevée du genre féminin dans la population des nouveaux diplômés.



c) La répartition des répondants par la nature du diplôme

L'effectif des répondants est essentiellement composé de maîtrisards, plus de 60%.

Nature du Diplôme

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Technicien Supérieur	569	13,6	13,6	13,6
	Maîtrise	2689	64,4	64,4	78,0
	Ingéniorat	414	9,9	9,9	87,9
	Licence Appliquée	490	11,7	11,7	99,6
	Doctorat	16	,4	,4	100,0
	Total	4178	100,0	100,0	

d) La répartition des répondants par la spécialité

La spécialité « Économie-Gestion-Commerce » demeure la plus dominante en terme d'effectif, elle est suivie par la spécialité « Ingénierie et Informatique » qui connaît un effectif de plus en plus prépondérant.



4. Résultats de l'enquête

a) Tendance de l'intention des répondants

Dans ce questionnaire, à la différence des questionnaires précédents, l'intention est mesurée à l'aide d'une échelle ordinale qui permet un certain classement des intentions des nouveaux diplômés, c'est-à-dire de déterminer l'ordre des intentions, par degré de priorité.

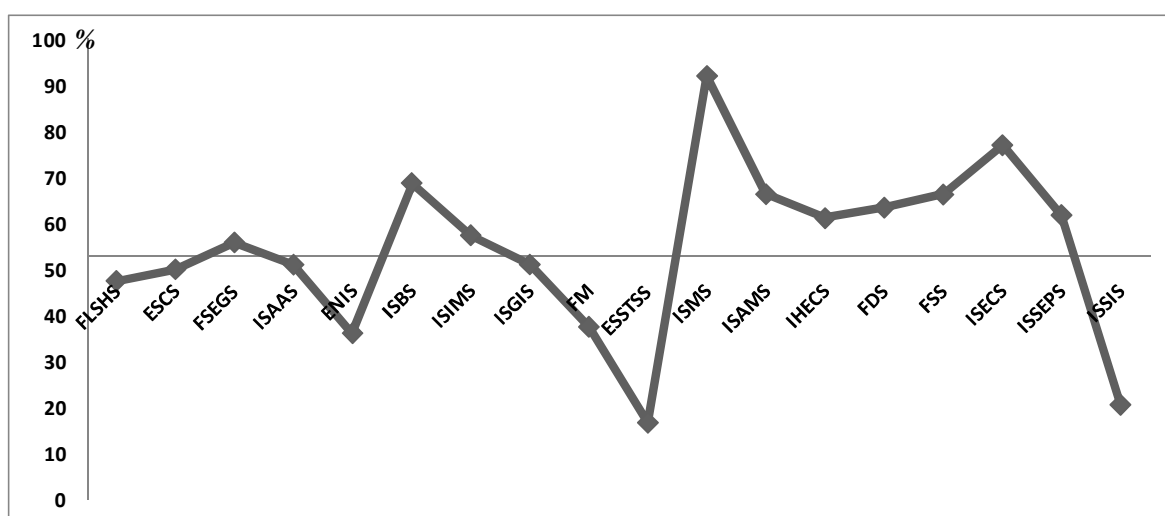
Ainsi, la question relative à l'intention était la suivante :

☐ **Maintenant que vous avez obtenu votre diplôme, que comptez-vous faire (classez par ordre de priorité) ?**

1. *Poursuivre vos études*
2. *Chercher un emploi*
3. *Créer une entreprise*
4. *Travailler dans une entreprise familiale*
5. *Travailler car vous avez une proposition d'embauche*

Par ordre de priorité et pour l'ensemble des diplômés :

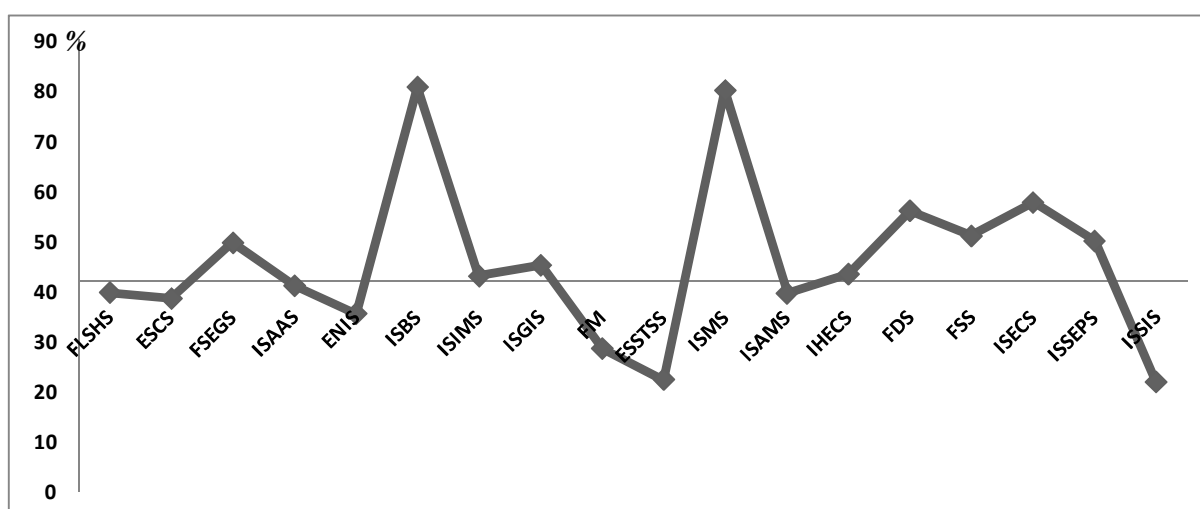
La première intention : la poursuite des études (53%, 2216 diplômés),



Il convient de préciser que la poursuite d'études n'est pas la première intention pour les diplômés de l'ENIS, de l'ESSTSS et de l'ISSIS (pour ces derniers, il s'agit plutôt de la recherche d'emploi).

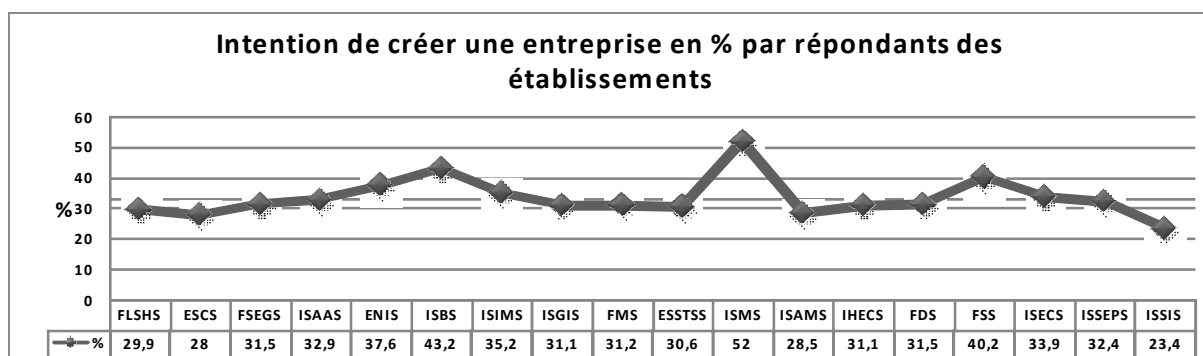
Les établissements, ISMS, FSS, FDS, ISECS et ISB, ont des proportions de diplômés souhaitant poursuivre leurs études les plus élevées. Les taux les plus bas, comme dans les enquêtes précédentes, sont ceux des établissements de la spécialité « Médecine et Santé » et de l'ENIS.

La deuxième intention : la recherche d'un emploi (42,1%, 1761 diplômés),



Mais, c'est ne pas le cas pour les diplômés de l'ENIS, de l'ESSTSS, l'ISSIS et la FMS. Notons que pour les diplômés de la FMS, c'est la création d'entreprise qui est leur deuxième intention (ils sont peu nombreux dans l'échantillon total).

La troisième intention : la création d'entreprise (32,9%, 1373 diplômés).



La création d'entreprise est la première intention pour 99 diplômés, la deuxième intention pour 483 diplômés, la troisième pour 1373 diplômés, la quatrième intention pour 917 diplômés et la cinquième intention pour 916 nouveaux diplômés. Donc 1955 nouveaux diplômés ont la création d'entreprise dans leurs trois premières intentions.

Parmi les diplômés ayant l'intention de créer une entreprise, les diplômés de sexe féminin représentent 57,47% contre 42,53 pour ceux de sexe masculin.

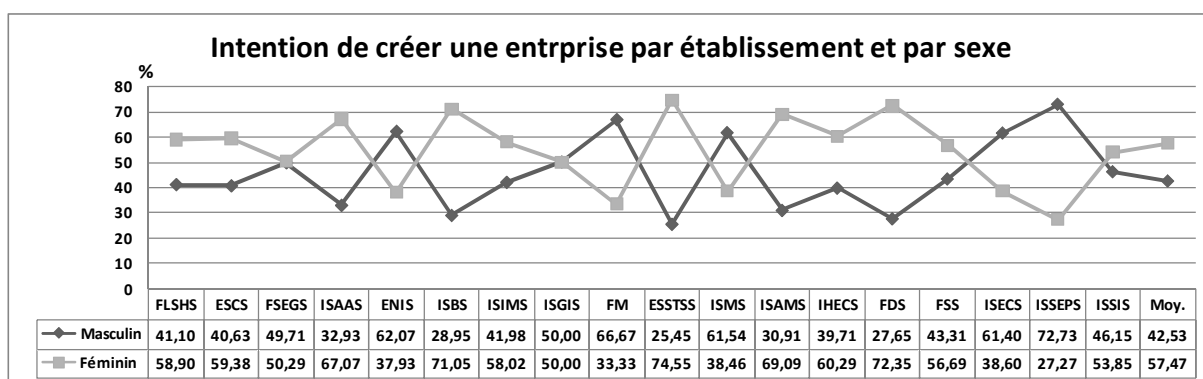


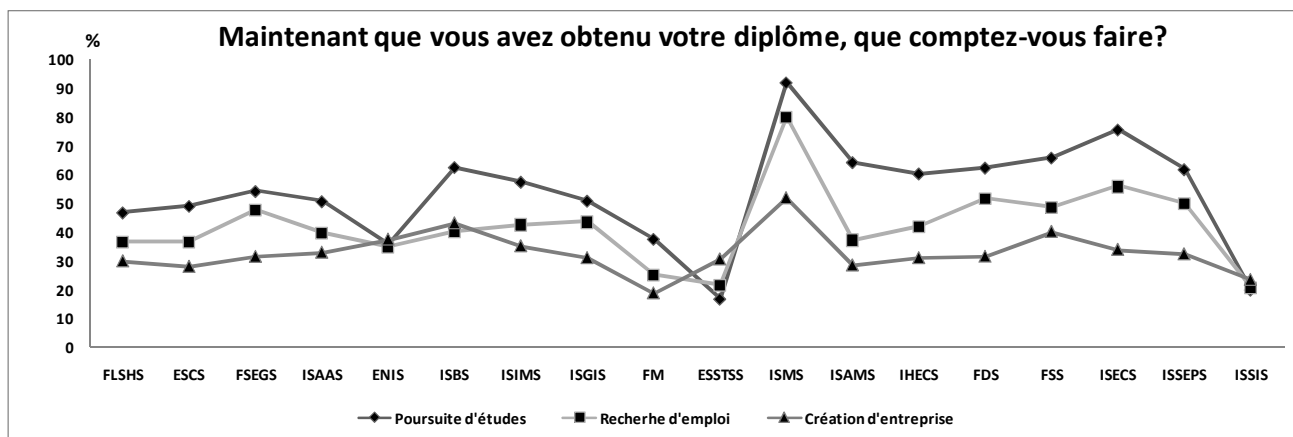
Tableau récapitulatif : Spécialité et intention

Spécialité	Première intention	Deuxième intention	Troisième intention
Lettres et Sciences Humaines-Droit	Poursuite d'études (57,5%)	Recherche d'emploi (47 %)	Création d'entreprise 31%
Economie-Gestion-Commerce	Poursuite d'études (52,9%)	Recherche d'emploi 42,7%	Création d'entreprise 30,8%
Sciences Exactes	Poursuite d'études (65,8%)	Recherche d'emploi 48,7%	Création d'entreprise 40,2%
Ingénierie et Informatique	Poursuite d'études (52,8%)	Recherche d'emploi 41,5%	Création d'entreprise 37,4%
Arts-Musique-Sport	Poursuite d'études (66,7%)	Recherche d'emploi 43,3%	Création d'entreprise 31,3%
Médecine et Santé	Recherche d'emploi (60,6%)	Poursuite d'études 37,5%	Création d'entreprise 27,4%

Tableau récapitulatif : Intention prioritaire par établissement

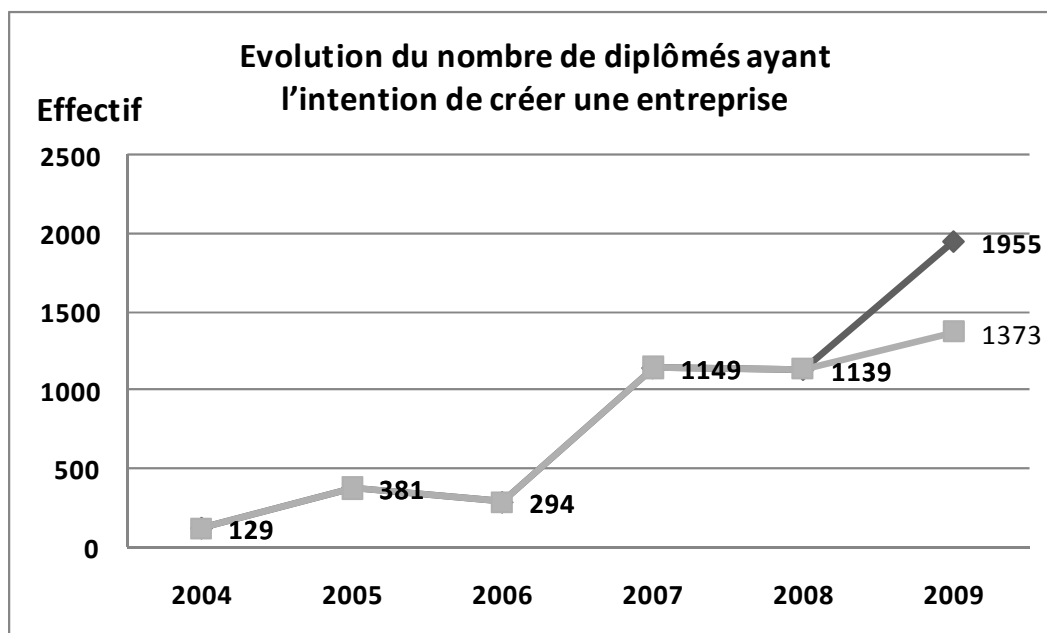
Etablissement	Première intention	Deuxième intention	Troisième intention
FLSHS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
ESCS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
FSEGS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
ISAAS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
ENIS	Recherhce d'emploi	Poursuite d'études	Création d'entreprise
ISBS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
ISIMS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
ISGIS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
FM	Poursuite d'études	Création d'entreprise	Recherhce d'emploi
ESSTSS	Recherhce d'emploi	Poursuite d'études	Création d'entreprise
ISMS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
ISAMS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
IHECS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
FDS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
FSS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
ISECS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
ISSEPS	Poursuite d'études	Recherhce d'emploi	Création d'entreprise
ISSIS	Recherhce d'emploi	Poursuite d'études	Création d'entreprise

Graphique récapitulatif : Intention prioritaire par établissement



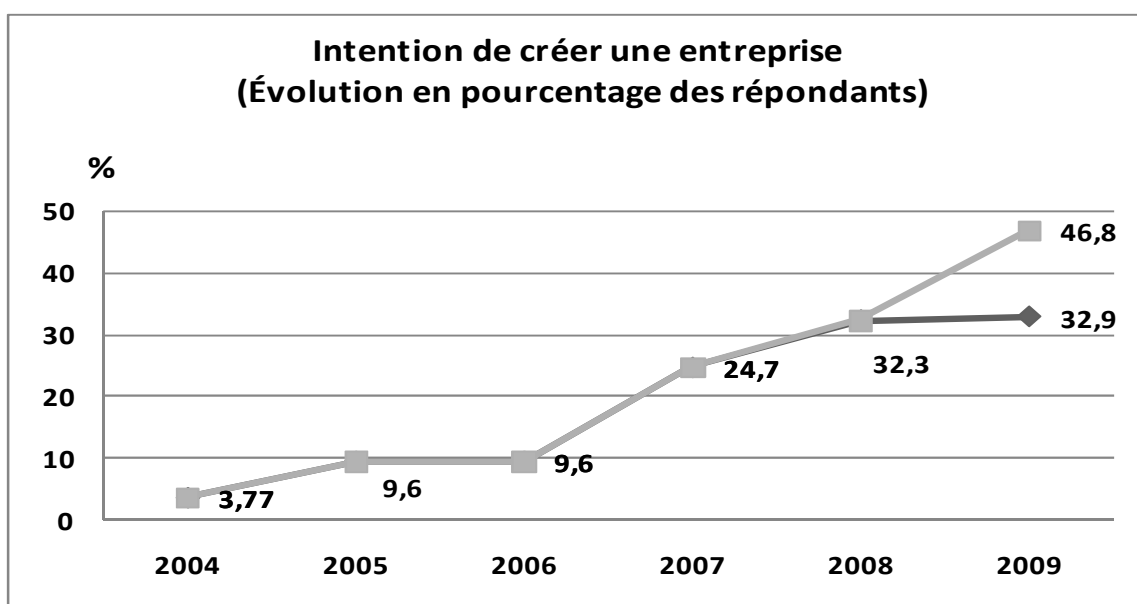
Graphique récapitulatif : Évolution du nombre de diplômés ayant l'intention de créer une entreprise de 2004 à 2009

En considérant le nombre total des diplômés ayant l'intention de créer une entreprise, pour les trois premières intentions, on obtient 1955 au lieu de 1373 diplômés. Une évolution qui affiche une nette progression.



Graphique récapitulatif : Évolution en pourcentage des diplômés ayant l'intention de créer une entreprise de 2004 à 2009

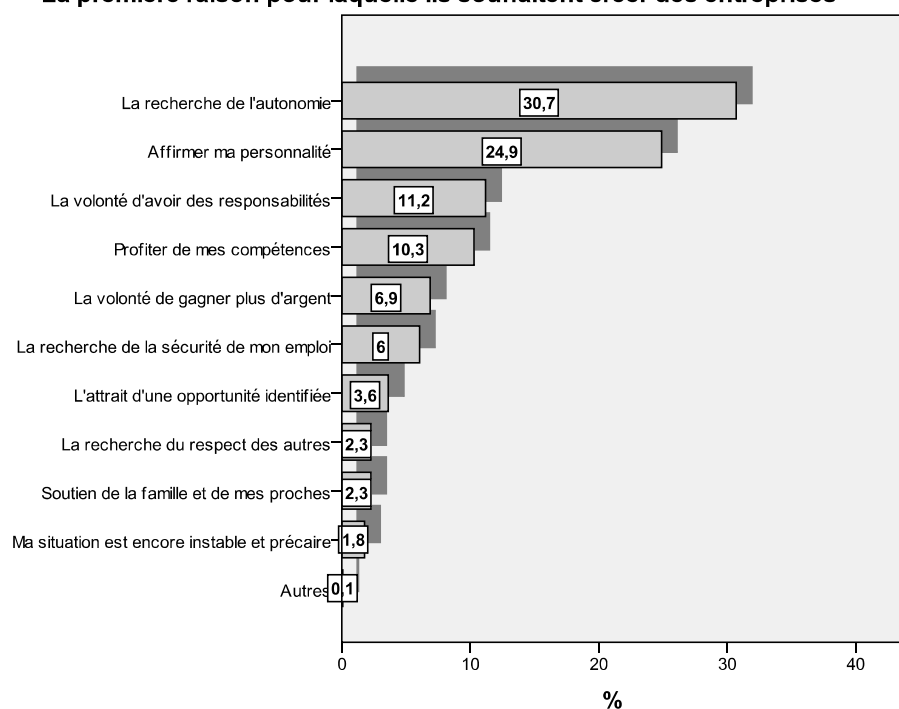
L'évolution en pourcentage conforte cette tendance observée, à savoir la progression du taux des nouveaux diplômés qui souhaitent créer leur propre entreprise.



b) Raisons pour lesquelles ils souhaitent créer des entreprises

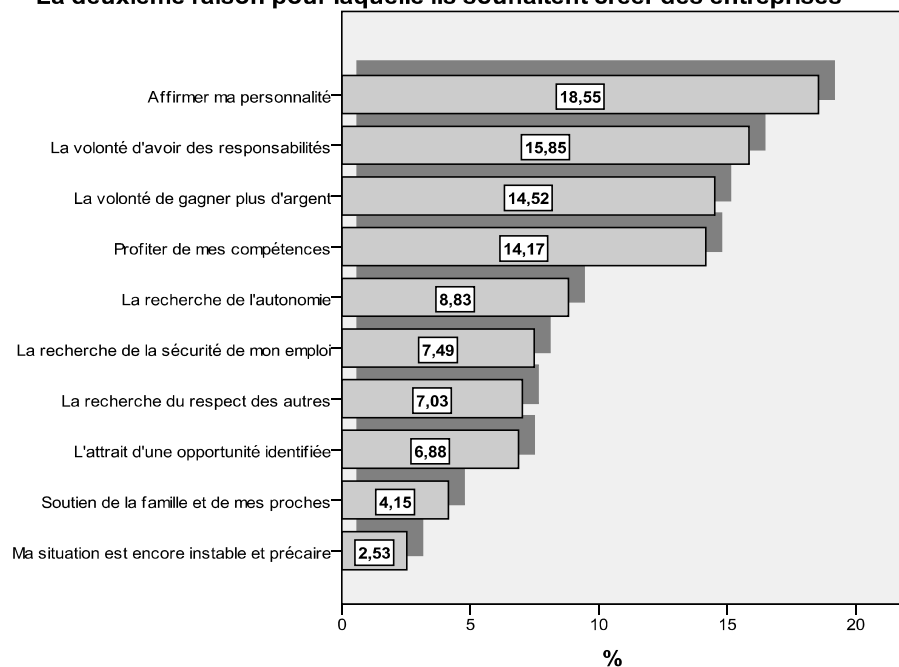
Les trois principales raisons, parmi les dix raisons proposées, pour lesquelles ils souhaitent créer des entreprises sont :

La première raison pour laquelle ils souhaitent créer des entreprises



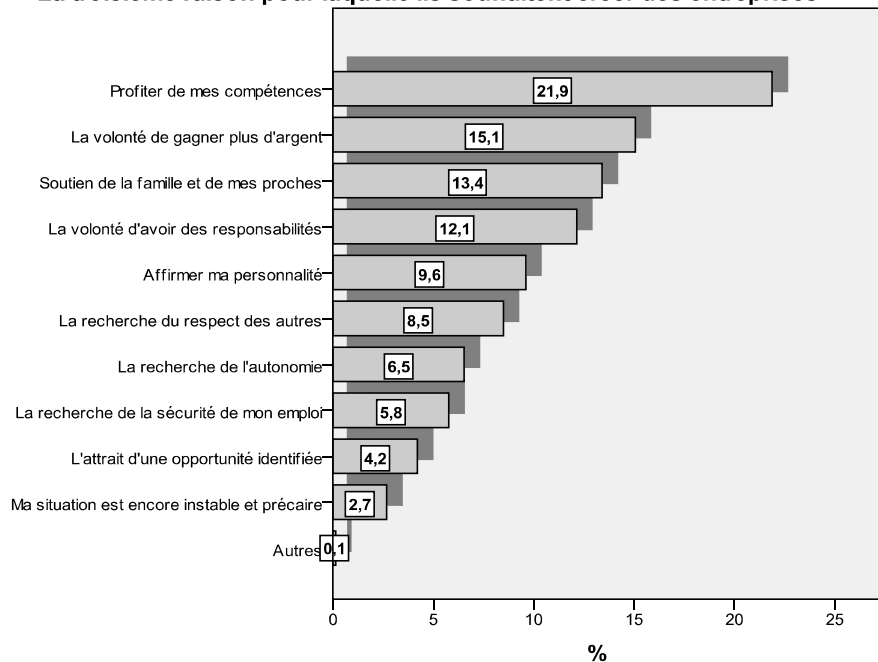
Première raison : la recherche de l'autonomie, pour 30,7% des diplômés.

La deuxième raison pour laquelle ils souhaitent créer des entreprises



Deuxième raison : créer une entreprise est un moyen pour affirmer leur personnalité, c'est l'avis 18,6% des répondants.

La troisième raison pour laquelle ils souhaitent créer des entreprises



Troisième raison : c'est une façon de profiter de leurs compétences en les mettant en valeur, pour 17,8% des répondants.

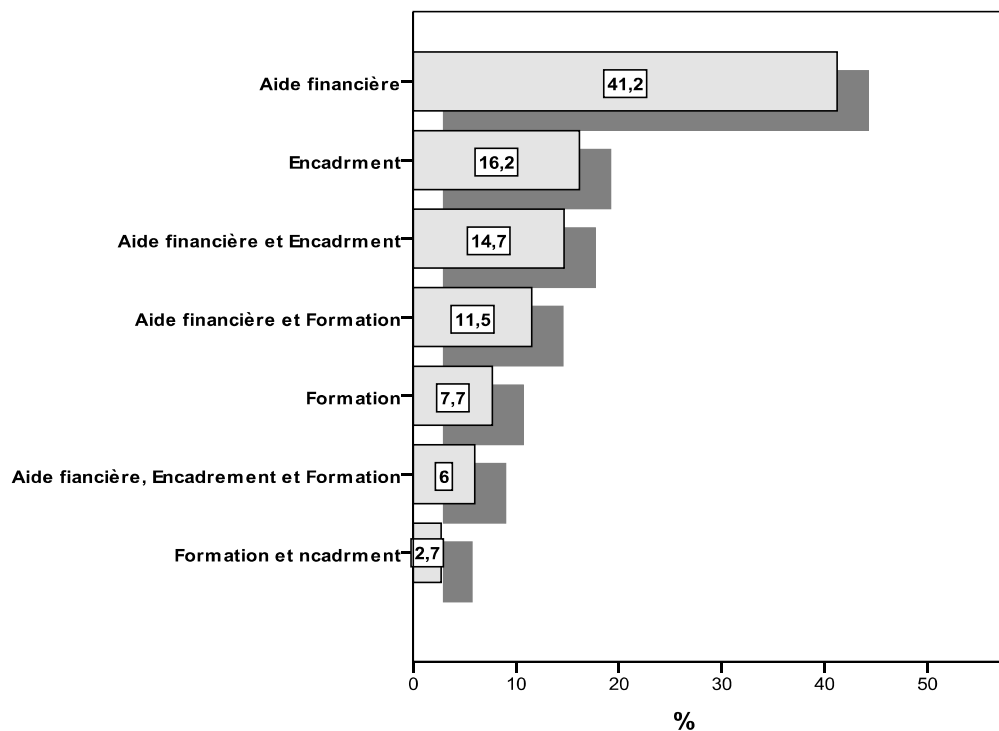
c) Les aides dont-ils auront besoin pour créer une entreprise

Aide financière : pour 59,4%

Encadrement : pour 32%

Formation : pour 22,6%

Les réponses n'étant pas exclusives, nous avons procédé à un recodage des réponses :



L'aide financière et l'encadrement apparaissent sont les besoins les plus importants pour la réalisation de projets par les diplômés.

d) Projets proposés

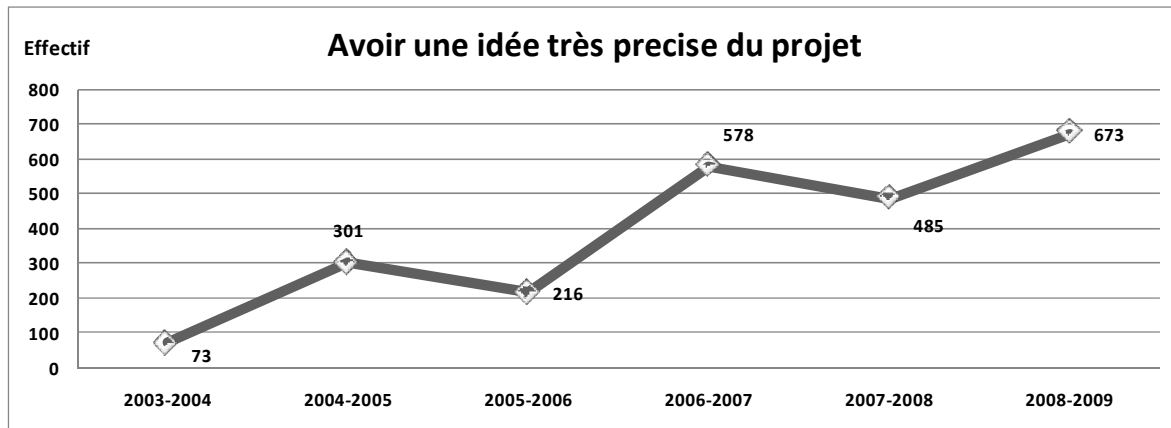
À la question avez-vous l'idée d'un projet ?

Parmi les répondants, 1027 nouveaux diplômés affirment avoir l'idée précise d'un projet (24,6%).

Idée d'un projet?					
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Non	2787	66,7	66,7	66,7
	Oui	1027	24,6	24,6	91,3
	PDR	364	8,7	8,7	100,0
	Total	4178	100,0	100,0	

Ce taux est plus élevé, est de 34,4%, dans la population de ceux qui ont l'intention de créer une entreprise.

Il ressort de la courbe ci-dessous que de plus en plus de nouveaux diplômés disent avoir une idée précise d'un projet.



Et ces idées de projet, concernant la présente étude, portent sur les domaines suivants :

Premier domaine : Informatique

Comme développeur, maintenance informatique, multimédia,...

Deuxième domaine : Industrie

Comme agroalimentaire, mécanique, électronique,...

Troisième domaine : Commerce divers

Ces diplômés ont cité plusieurs domaines qu'ils jugent intéressants et qui constituent à leurs yeux des créneaux porteurs.

Les domaines les plus cités

Domaine	Nombre de projets
Informatique	153
Industrie	152
Commerce	118
Agriculture	70
service	69
Santé	56
Arts (Décoration)	35
BTP	11
Assurance	7

e) Propositions d'embauche obtenues

968 nouveaux diplômés, sur les 3762 répondants sur la question, disent avoir obtenu une proposition d'embauche.

Proposition d'embauche

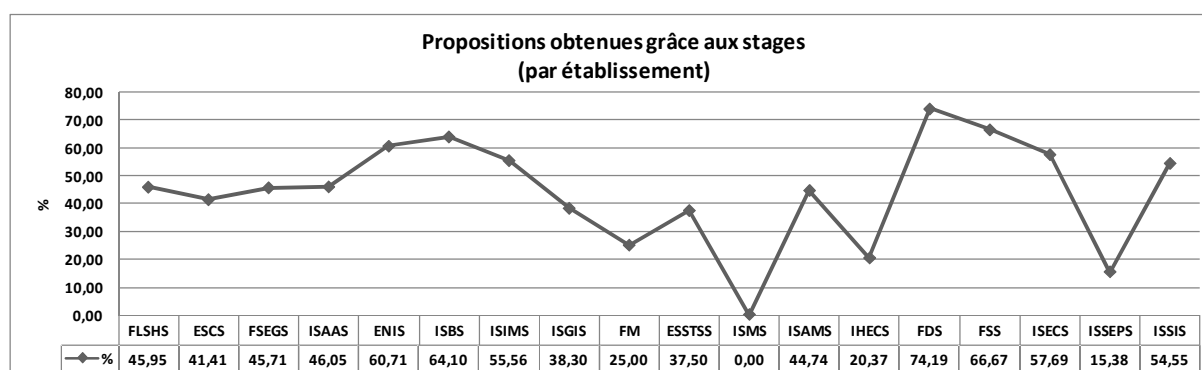
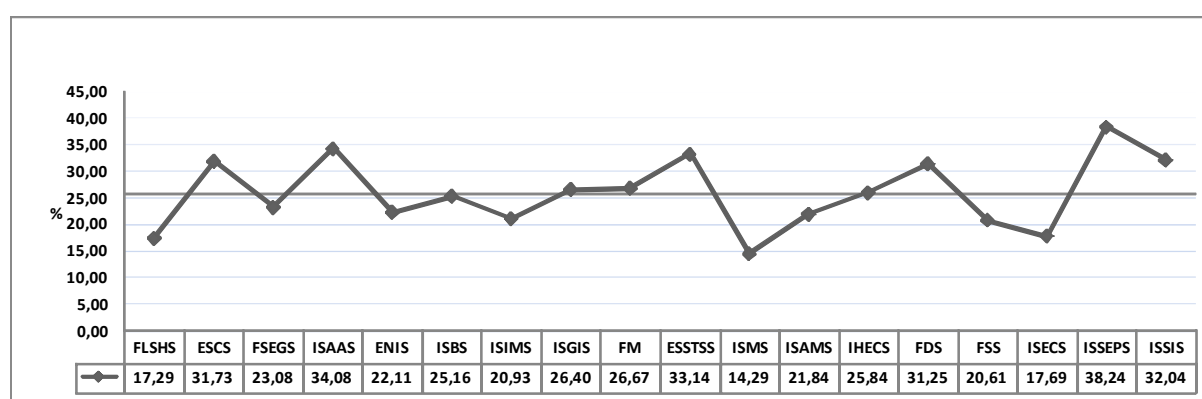
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Non	2794	66,9	74,3	74,3
	Oui	968	23,2	25,7	100,0
	Total	3762	90,0	100,0	
Manquante	PDR	416	10,0		
Total		4178	100,0		

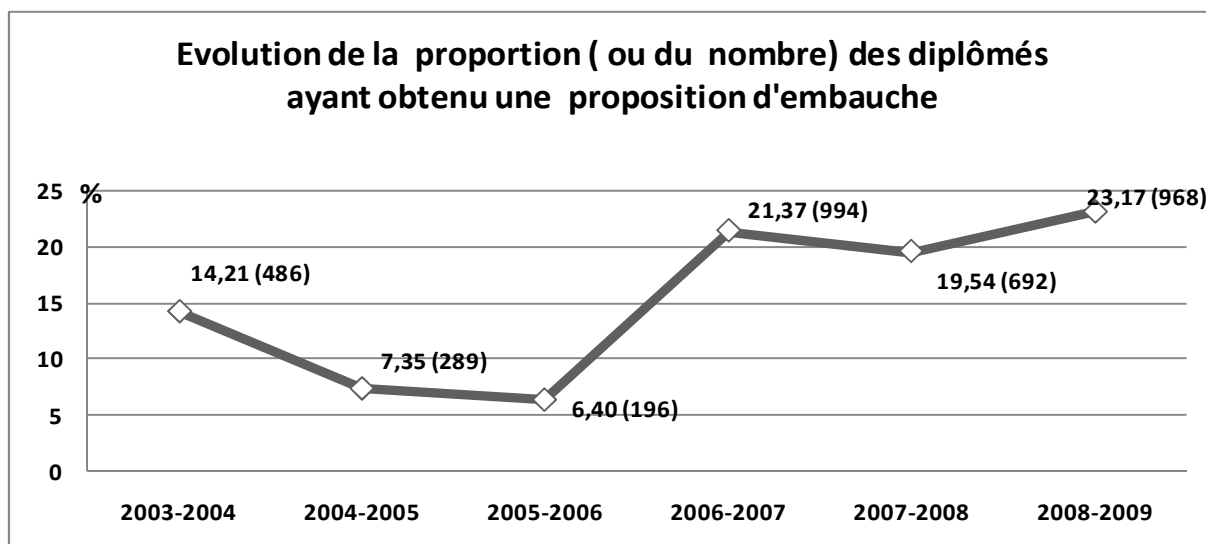
Cette proposition a été obtenue grâce notamment aux stages de troisième année (pour 53,8%) et aux relations personnelles (pour 43,8%).

Moyen de la proposition

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Stage de troisième année	496	11,9	53,8	53,8
	Relations personnelles	404	9,7	43,8	97,6
	Autres	22	,5	2,4	100,0
	Total	922	22,1	100,0	
Manquante	PDR	3256	77,9		
Total		4178	100,0		

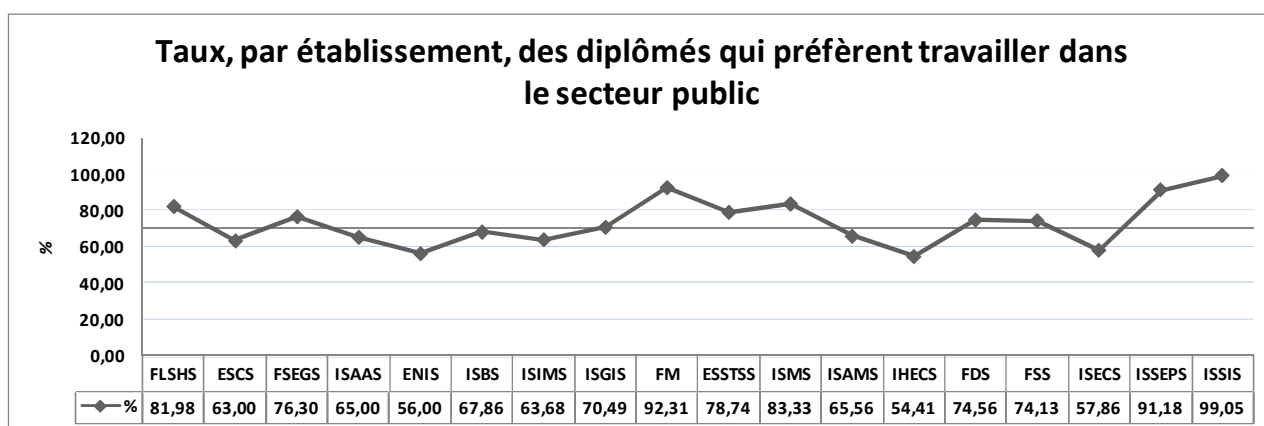
Par établissement :





f) La recherche d'emploi

Pour ceux qui comptent chercher un emploi, la deuxième intention pour l'ensemble des diplômés, la plupart parmi eux souhaitent travailler dans le secteur public (69,8%).



ENIS, IHECS, ISECS ESCS et ISIMS sont les établissements qui ont des taux largement en dessous du taux moyen.

Les caractéristiques qui les intéressent dans l'emploi recherché

Les caractéristiques qui les intéressent dans l'emploi recherché sont (par ordre d'importance) :

Premièrement : « Adéquation avec mon diplôme »

L'adéquation entre l'emploi et la formation constitue, pour les diplômés, le principal facteur pour choisir un emploi.

Deuxièmement : « la stabilité de l'emploi »

Dans le choix d'un emploi, ces diplômés accordent également une grande importance à sa stabilité.

Troisièmement : « le niveau de salaire »

Les démarches qu'ils comptent entreprendre pour trouver un emploi

Première démarche : Bureau d'emploi

Deuxième démarche : répondre aux offres sur l'internet

Troisième démarche : répondre aux offres dans la presse

Quatrième démarche : contacts et relations personnelles

Cinquième démarche : candidature à des concours

Les organismes les plus connus

Parmi les 3536 diplômés qui ont effectivement répondu à la question, seulement 824 affirment connaître des organismes procurant les aides à l'insertion.

Connaitre des organismes d'aides

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	824	19,7	23,3	23,3
	Non	2712	64,9	76,7	100,0
	Total	3536	84,6	100,0	
Manquante	PDR	642	15,4		
Total		4178	100,0		

Les plus connus sont (par ordre):

La BTS, l'API, le programme de formation 21-21, la pépinière, le CUIES, le Bureau d'emploi, la BFPME et le Centre d'Affaires.

g) Besoins en formation complémentaire

Auriez-vous besoin d'une formation complémentaire?

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	2259	54,1	59,6	59,6
	Non	1534	36,7	40,4	100,0
	Total	3793	90,8	100,0	
Manquante	PDR	385	9,2		
Total		4178	100,0		

Les formations les plus demandées sont (par ordre) :

Informatique : multimédia, sécurité, réseau, programmation et maintenance

Économie-Gestion-Commerce : Création d'entreprise, commerce, finance, comptabilité, marketing,...

Langues : principalement l'anglais.

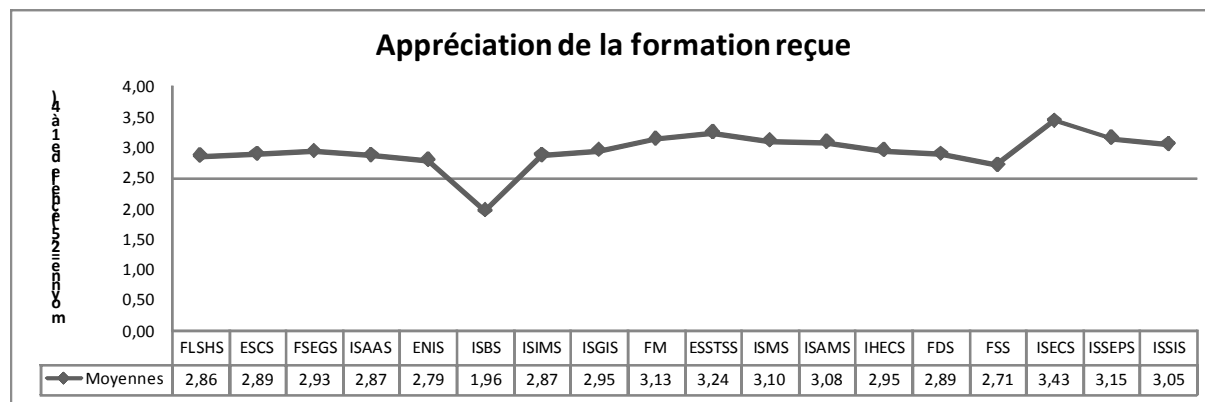
h) Appréciation de la formation reçue à l'université

Dans l'ensemble les diplômés déclarent être satisfaits de la formation reçue à l'université (2895 diplômés sur 3907 répondants sur la question ou 74,1% des diplômés qui ont fourni une réponse). Sur une échelle notée de 1 à 4, la moyenne pour l'ensemble des diplômés est 2,89 (supérieure à 2,5).

Etes-vous satisfait(e) de votre formation universitaire?

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Pas du tout satisfait(e)	380	9,1	9,7	9,7
	Plutôt pas satisfait(e)	632	15,1	16,2	25,9
	Plutôt satisfait(e)	1939	46,4	49,6	75,5
	Tout à fait satisfait(e)	956	22,9	24,5	100,0
	Total	3907	93,5	100,0	
Manquante	PDR	271	6,5		
Total		4178	100,0		

Par établissement :

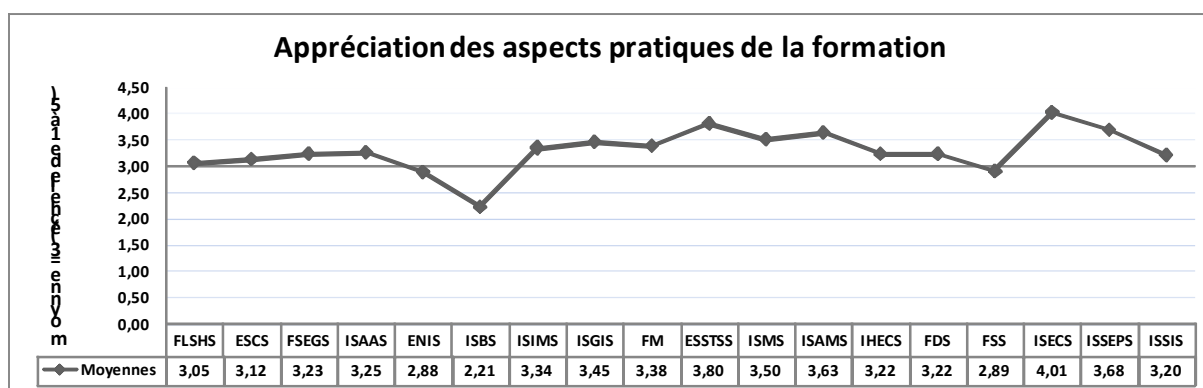


Cependant, ils sont peu satisfaits des aspects pratiques de la formation universitaire.

Les aspects pratiques de la formation universitaire sont-ils :

		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Mauvais	181	4,3	4,7	4,7
	Passables	751	18,0	19,4	24,1
	Moyens	1300	31,1	33,6	57,7
	Bons	1365	32,7	35,3	93,0
	Excellents	270	6,5	7,0	100,0
	Total	3867	92,6	100,0	
Manquante	PDR	271	6,5		
	Système manquant	40	1,0		
	Total	311	7,4		
Total		4178	100,0		

Par établissement :



Insuffisances s'agissant des propositions :

Les diplômés ayant répondu à la question ont fait cas de trois principales insuffisances qui constituent également les domaines de leurs propositions en vue d'améliorer la formation universitaire.

La première proposition faite par les nouveaux diplômés porte sur l'introduction de plus de pratiques (TP) dans les programmes de formation.

La deuxième proposition concerne les stages et l'encadrement, ainsi, ils souhaitent plus de stages et un meilleur encadrement au cours de la formation.

La troisième proposition faite par les diplômés pour améliorer la formation universitaire est l'augmentation des heures de formation en informatique.

5 - Conclusion

Cette étude révèle une progression du nombre des diplômés qui désirent créer leurs propres entreprises. Ce chiffre passe de 129, en 2004, à 1373 diplômés en 2009 qui ont l'intention de créer une entreprise.

Ils sont également de plus en plus nombreux, les nouveaux diplômés, à avoir l'idée d'un projet. En effet, 1027 nouveaux diplômés affirment avoir l'idée précise d'un projet.

Grâce aux stages, un nombre important de diplômés, surtout ceux des spécialités dont les stages sont les mieux encadrés et organisés arrivent à obtenir des propositions d'embauche.

Les nouveaux diplômés jugent insuffisantes les heures de travaux pratiques dans les programmes de formation. Ils auraient souhaité également plus de stages et un meilleur encadrement au cours de leur formation.

